

APRI UNA PORTA SUL FUTURO





FERRARO®

AZIENDA CERTIFICATA
UNI EN ISO 9001:2008
SISTEMA DI GESTIONE
QUALITÀ CERTIFICATO



APRI UNA PORTA SUL FUTURO

ESPERIENZA INNOVAZIONE



Benvenuti nella consultazione di questo catalogo, dove ci auguriamo possiate trovare un interesse, non solo per gli aspetti tecnico/commerciali, ma anche per la nostra semplice testimonianza di imprenditori.

A volte le aziende sono considerate solo come delle opportunità economiche, perdendo di vista le loro origini, la storia, i momenti difficili e le soddisfazioni, gli obiettivi, e una serie di valori che in qualche modo accomunano le persone che ne fanno parte.

Operai, impiegati, tecnici, venditori, e dirigenti sono partecipi di un gruppo che persegue finalità che li accomuna.

La nostra esperienza di imprenditori nel settore delle chiusure, in ambito commerciale e produttivo, è basata su diversi anni di attività in Italia e all'estero.

Dopo una prima fase formativa, eravamo giunti all'intuizione di intraprendere un percorso che colmasse l'esigenza di serramentisti, falegnamerie, e altri artigiani del settore. Era evidente la carenza negli approvvigionamenti degli articoli complementari, come avvolgibili, serrande, porte basculanti, e altri tipi di chiusure.

Da qui la nascita di due società, una di tipo commerciale, l'altra produttiva, che dopo diversi anni di attività, nel 2000 confluiscono in una azienda industriale, la Ferraro Group srl, con la realizzazione di una nuova sede nella zona industriale del comune di Ariano Irpino.

Ancora oggi la Ferraro è basata sui valori individuati agli albori.

Alla parola "prodotti" preferiamo il termine "soluzioni", la realizzazione di un manufatto è solo una fase di un processo molto più articolato e complesso, che deve tradursi nella massima soddisfazione del cliente.

Angelo e Antonio Ferraro



FUNZIONALITÀ E PROTEZIONE

In diverse soluzioni:
scorrevoli, telescopiche, girevoli, saliscendi e vetrate.

RICERCA PROGETTAZIONE



Ricerca, progettazione, formazione ed esperienza del personale, centralizzazione dei dati, impianti tecnologicamente avanzati, affidabilità dei partner per l'approvvigionamento dei materiali, pianificazione della produzione e realizzazione del manufatto, identificazione e controllo qualità, logistica e consegne. Aspetti di grande considerazione dell'azienda Ferraro.

La nostra idea iniziale di servire gli operatori del settore, ha trovato sempre maggiore conferma.

Infatti negli ultimi anni, la bottega artigiana del serramento si è trasformata sempre più in uno show-room commerciale.

Questa naturale evoluzione del mercato ha avuto un'ulteriore spinta con il subentro delle normative europee, alle quali la Ferraro ha risposto prontamente con la marcatura CE dei prodotti.

Il fatto stesso di fornire gli artigiani e produttori di serramenti è stato per la Ferraro un test importante, ormai superato da anni, che ci ha consentito di affrontare il settore dell'industria, enti e comunità, con un elevato livello di preparazione del personale.

QUALITÀ CERTIFICATA



La certificazione CE e l'adeguamento alla normativa europea in materia di chiusure, sono la garanzia di uno standard qualitativo dei prodotti.

L'azienda è certificata:

· UNI EN ISO 9001:2008

Sistema di gestione Qualità Certificato.

La gestione della Qualità, Salute e Sicurezza dei Lavoratori sono strumenti indispensabili per una qualità di vita migliore.

La Politica della Qualità rappresenta per la Ferraro Group un importante strumento nei rapporti con i suoi diversi interlocutori, in primo luogo i suoi clienti. Permette, infatti, di misurare attraverso impegni precisi la capacità di corrispondere alle esigenze di un moderno ed efficiente sistema aziendale, che tiene conto delle responsabilità oggettive verso le esigenze dei nostri acquirenti.

L'appuntamento annuale per la riedizione della Politica della Qualità diventa un'occasione per effettuare un bilancio, verificando i livelli raggiunti.

Per andare incontro alle esigenze del cliente, abbiamo provveduto ad investire nelle più recenti tecnologie informatiche che consentono in tempo reale di configurare flessibilmente il prodotto.

Sul versante logistico, proseguono gli interventi per ampliare le aree di vendita, con nuovi agenti, appositamente formati ed organizzati per rispondere alle esigenze del mercato.

Siamo impegnati in importanti azioni di sensibilizzazione e formazione in merito al rispetto dei parametri ambientali, ed in particolare la riduzione della produzione di rifiuti ed il loro recupero.

Gli investimenti tecnologici e organizzativi compiuti in questi ultimi anni hanno consentito il salto gestionale che ci permette di essere all'avanguardia nel nostro settore.

Per raggiungere questi risultati abbiamo speso tante energie e oggi possiamo legittimamente vantare livelli di eccellenza sul mercato italiano.

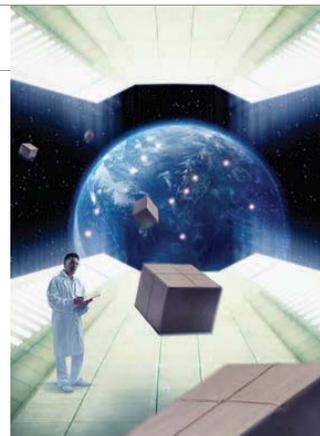




CREATIVITÀ E PROTEZIONE
Infinite soluzioni per arredare.



SODDISFAZIONE POST VENDITA



Il valore di un bene fornito all'utilizzatore e il relativo grado di affidabilità e garanzia si misurano partendo dal rilievo in cantiere con acquisizione della commessa, per finire alle operazioni di posa e assistenza post-vendita.

Durante questo percorso ognuna delle fasi ne caratterizza il risultato finale.

L'azienda cura direttamente con propri tecnici il montaggio e la manutenzione dei prodotti, avvalendosi di aziende specializzate e qualificate, costantemente aggiornate e controllate.

Tutti i prodotti sono sottoposti a verifiche in fase di produzione e prima della spedizione da parte del Reparto Controllo Qualità.

Una serie di test vengono periodicamente effettuati presso laboratori esterni in modo da garantire la conformità alle normative vigenti.

L'obiettivo prioritario è la piena soddisfazione del cliente.



L'azienda Ferraro Group srl, si riserva il diritto di modificare le caratteristiche senza preavviso.
Le informazioni e i colori contenuti sono da considerarsi puramente indicativi, non vincolanti e non costituiscono offerta di prodotti.
Per ulteriori informazioni si prega di contattare i nostri uffici tecnici.

Edizione: 011



FERRARO GROUP SRL
S.S.90 Delle Puglie Km 33,
Contrada Camporeale Zona P.I.P.
ITA 83031 ARIANO IRPINO AV
Phone: +39 0825 881321
Fax: +39 0825 881638
Mail: info@ferraroporte.com
Posizione GPS sede:
N 41.19829 E 15.13919
ferraroporte.com
sezionali.it

